

ご質問	回答
電話での本登録は可能か？	個人情報を入力になるため、お引き受けできません。 <b>Web</b> 受付システムよりご自身でご登録願います。
仮登録を済ませたが、本登録に進むためのメールがきません。	<p>① 入力したメールアドレスが間違っていないかご確認ください。</p> <p>② 迷惑メール <b>BOX</b> に入っている場合がございます。使用しているプロバイダーによっては、迷惑メールと判断されメールが自動削除されてしまう場合もございます。</p> <p>⇒解決策：別のメールアドレスをお試ください。もしくは <b>JTB</b> のアドレス (<a href="mailto:jtb_gift-travel@jtb.com">jtb_gift-travel@jtb.com</a>) をドメイン登録し、受信できるようにしてください。</p>
ログインパスワードを忘れた。	【本登録完了済みの方はこちらから】内の「パスワードを忘れた方はこちらをクリックしてください」ページ内にて再設定をしてください。
本登録をしたが、本登録がきちんとできているか確認したい。	本登録完了後、【本登録完了済みの方はこちらから】からログインが出来れば、本登録が完了しております。本登録が完了した旨のメールはお送りしていませんので、ご了承ください。 本登録完了後は電話、インターネットどちらでもお申込みが可能となります。
食事のチケット、もしくは雑貨・グルメプランを希望。宿泊ではないが、初期登録をしないといけないか？	カタログ利用の際は、必ず登録が必要です。
WEB で申し込んだが、結果のメールが返ってきません。	午前 9 時までの申込：当日中の回答 午前 9 時以降の申込：翌日中の回答 で返信しています。 また、迷惑メール <b>BOX</b> に入っている可能性があるため、必ず迷惑メール <b>BOX</b> をご確認ください。
追加代金を入金した場合に連絡はあるのか？	入金確認のご連絡は致しておりません。不備があった際のみご連絡をする場合がございます。
WEB 申し込みで、希望の宿泊日から手配可能な施設を検索することは可能か。	できません。先にご希望の宿泊施設をご選択ください。

WEB 限定プランは電話での受付は可能ですか？	可能です。
連泊したいが、WEB で申込みできますか。	連泊のお申込みは電話にて承っております。
権利 2 件あるが連泊は可能ですか？	可能です。 お電話にて承ります。
宿泊する部屋タイプはどのお部屋になりますか？	カタログ内施設ごとの【利用客室】欄に掲載のお部屋にて宿泊となります。
人数追加などの追加代金が知りたい。	予約センターまでお問い合わせください。
利用人数が客室の定員数をオーバーするため、1 室追加したい。	WEB にて 1 室追加申し込みはできかねます。予約センターまでお問い合わせください。
WEB で一度申込みしたが、日付の変更をしたい。	まず予約を WEB 上で取消をしていただくと、予約取消後キャンセルメールをお送りいたします。キャンセルメールの受け取り後、WEB にて再申込みが可能です。(追加代金が発生するお申込みは、WEB でのキャンセルが出来かねますので、予約センターまでご連絡ください。) お電話での日付変更も承っておりますが、その後はすべての対応がお電話となります。
一度旅行をキャンセルしたら、もう旅行はできなくなりますか？	いいえ。有効期限内の再度ご利用が可能です。
21 年 4 月以降の宿泊除外日、宿泊設定日が知りたい	予約センターまでお問い合わせください。もしくは WEB 申し込み画面のカレンダーをご参照ください。
お食事共通利用券は全てのレストランが延長になっていますか？	21 年 4 月以降の延長不可、またコロナ禍により休業しているレストランがございます。 ご利用いただけるレストランについては、特設ページ内に掲載しているリストにてご確認ください。 また新しくレストランが追加となっておりますので、特設サイト欄にてご確認ください。 <a href="https://kyocera60-jtb.com/">https://kyocera60-jtb.com/</a>
豪華食事プランのレストランの電話番号はどこに記載されていますか？	豪華食事プランの券上に記載しております。
お食事券を持っているが、グルメ・雑貨に変更したい	未使用の場合に限り変更可能(※お食事共通利用券の場合は 6 枚とも未使用であることが条件です) グルメ・雑貨に変更をご希望の場合は、チケットが

未使用であることをご確認のうえ、京セラ専用予約センターまでご連絡をお願いいたします。

**【変更の流れ】**

- ①利用券が未使用であることをご確認ください
- ②利用券を予約センターまで送付  
(簡易書留にてお送りください)
- ③予約センターにてグルメ・雑貨プランが申し込み  
できるようシステム設定をいたします
- ④お客様へグルメ・雑貨の申し込みができるように  
なった旨ご連絡をいたします(利用券送付時、連絡の  
つきやすい携帯等のお電話番号をご記入ください)